

Acceso a ITSM-WiFi y correo institucional

Infórmate aquí



Sólo registrando tu equipo podrás tener acceso a la **red inalámbrica del ITSM**

➔ ¿Cuál es el proceso para hacer el registro de mi equipo en la red institucional?

Abre el siguiente enlace y proporciona los datos que se te solicitan: [FORMULARIO DE REGISTRO](#) y espera un lapso no mayor a 8 horas laborales para que tu equipo tenga acceso a la red institucional.

➔ Cambié de equipo, ¿cómo puedo actualizar mis datos?

Abre el siguiente enlace: [FORMULARIO DE REGISTRO](#), realiza el cambio necesario y en un lapso no mayor a 8 horas laborales, si después de ese tiempo tu nuevo equipo no ha sido activado, acude al departamento de “Sistematización y Redes” del ITSM para que se te active el equipo manualmente, debes presentar el equipo a registrar y tu credencial de estudiante del ITSM o una identificación oficial.

➔ ¿Cómo puedo obtener la dirección MAC de mi equipo?

Sigue las indicaciones que se muestran en el siguiente video: [descarga el video aquí](#).

➔ ¿Para qué me sirve el correo electrónico institucional?

El correo electrónico institucional es un medio electrónico oficial mediante el cual la institución informa a la comunidad estudiantil y a sus trabajadores asuntos de relevancia y transfiere información de importancia en formato electrónico.

➔ ¿Cómo puedo acceder a mi correo electrónico?

Se puede acceder desde cualquier parte en donde exista una conexión a internet, desde la página web del Tecnológico o directamente desde la página de GMail. En ambos casos es

necesario indicar la cuenta de correo absoluta (cuenta + dominio, p.e. *jmfigueroag@itsm.edu.mx*) y la contraseña que se haya definido.

➔ **¿Quiénes pueden tener un correo electrónico institucional?**

Todos los alumnos matriculados en el ITSM en alguna ingeniería o posgrado automáticamente obtienen uno. Todos los trabajadores del ITSM independientemente de su tipo de contratación.

➔ **Nunca he entrada a mi correo institucional ¿Cuál es mi contraseña inicial?**

Acude al Departamento de Sistematización y Redes, ubicado en el edificio del Centro de cómputo para que se te indique cuál es. En el caso de los trabajadores, la contraseña inicial se les proporciona al momento de ser creada su cuenta.

➔ **Olvidé mi contraseña ¿Cómo puedo recuperarla?**

Si eres alumno del ITSM, acude con tu identificación oficial o credencial de estudiante del ITSM a la recepción del Centro de Cómputo para que tu contraseña sea restaurada. En el caso de los trabajadores, ponte en contacto con el Departamento de Sistematización y Redes a la extensión 117.

➔ **¿Cómo puedo saber cuál es mi correo electrónico institucional?**

Para alumnos:

El correo electrónico está formado bajo el siguiente criterio:

Número_de_control@itsm.edu.mx

Por ejemplo, para el número de control 000T9999 el correo electrónico correspondiente sería: 000T9999@itsm.edu.mx